

УТВЕРЖДЕНО
ООО «Дом натуральной косметики»
Директор _____ Д.К. Далидович
"01" апреля 2022 г.

ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ
к участию в программе лояльности ООО «Дом натуральной косметики»

Общество с ограниченной ответственностью «Дом натуральной косметики», именуемое в дальнейшем «Сеть», в лице директора Далидовича Дмитрия Казимировича, действующего на основании Устава, с одной стороны и «Участник Программы» с другой стороны, далее вместе именуемые «Стороны», заключают настоящий договор присоединения (далее — договор) о нижеследующем:

1. Общие положения

Настоящий Договор является договором присоединения в соответствии со ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

Условия договора принимаются **Участником Программы** только посредством присоединения к Договору в целом без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

Публикация текста договора на Сайте, размещение текста договора в Торговом объекте является предложением заключить договор (офертой).

Публикация текста договора на Сайте, размещение текста договора в Торговом объекте не является публичной офертой и не влечет обязанность Сети заключить настоящий Договор с каждым, кто к нему обратится.

2. Термины и определения.

В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения

Сеть - сеть магазинов ДНК и/или INGLOT ООО «Дом натуральной косметики»

Торговый объект – магазин, в котором производится продажа товаров Сети.

Покупатель - физическое лицо, приобретающее товар (работу, услугу) в сети магазинов.

Стороны – указание на **Сеть** и **Участника Программы** при совместном упоминании в настоящем Договоре.

Сайт (Интернет-магазин) - информационный ресурс, размещенный Сетью в сети Интернет по адресу dnk.by, Inglot.by позволяющий осуществить заказ на приобретение или выбор и приобретение товаров (вне) торгового объекта.

Товар - объект купли-продажи (перечень наименований ассортимента), представленный к продаже в Интернет-магазине или в Торговом объекте и возможный к формированию Заказа.

Заказ - отдельные позиции из ассортиментного перечня Товаров, указанные Покупателем при оформлении Заказа на Сайте или при приобретении в Торговом объекте.

Оферта – предложение Сети, заключить с ним настоящий Договор на условиях, содержащихся в настоящем Договоре.

Акцепт - полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящего Договора.

Программа лояльности (далее ПЛ) – совокупность правил предоставления скидок и бонусов. Условия каждой из программ лояльности описаны в Приложениях к настоящему договору.

Участник Программы (далее Участник) – любое физическое лицо, совершающее покупки в Сети магазинов ДНК и Inglot, которое изъявило желание участвовать в Программе лояльности и являющееся владельцем Карты лояльности.

Карта лояльности (далее Карта лояльности или Карта) – это номерная пластиковая карта с уникальным номером, с неограниченным сроком действия, которая дает право ее владельцу на накопление и использование бонусных баллов либо получение скидок в размерах порядке и условиях Программы лояльности. Каждому участнику может быть присвоена одна Карта лояльности, с привязкой на уникальный номер мобильного телефона держателя Карты. При необходимости программа лояльности может быть изменена без замены карты. Карта может быть виртуальной (электронной).

Бонусный балл – это скидка от стоимости товаров, предоставляемая Организатором Участнику в соответствии с Программой лояльности, которая может быть использована при оплате покупок в сети ДНК, % от стоимости покупки определяется согласно Приложению 1 к настоящему Положению. Бонусный балл не подлежит обмену на наличные денежные средства. 1 бонусный балл = 1,00 (один белорусский рубль, ноль копеек).

Скидка - это скидка от регулярной стоимости товаров, предоставляемая Сетью Участнику программы в соответствии с Программой лояльности в момент покупки.

3. Предмет договора

3.1. Предметом Договора является согласие Участника программы на присоединение к Программе лояльности, получение карты лояльности и участие в Программе лояльности на условиях предусмотренных правилами ПЛ. Сеть оказывает Участнику программы услуги по оформлению и выдаче Карты лояльности, обслуживанию Карты лояльности в соответствии с условиями ПЛ, информированию о новых товарах, новых магазинах, акциях, скидках, бонусах и др.

4. Порядок заключения договора

4.1. Сеть утверждает настоящий договор присоединения, публикует текст Договора на Сайте и размещает текст Договора в Торговом объекте.

4.2. Публичное размещение настоящего Договора на Сайте и в Торговом объекте является действием Сети по ознакомлению Участника программы с утвержденными условиями Договора.

4.3. Участник программы в случае присоединения к настоящему Договору однозначно определил и оценил свою возможность и необходимость заключения настоящего Договора (присоединения к нему).

4.4. Подтверждением заключения Договора Участником программы (акцептом), является совершение Участником программы конклюдентных действий в соответствии с п.3 ст.408 ГК Республики Беларусь.

Таковыми действиями являются: заполнение формы регистрации на Сайте, проставление отметок об ознакомлении с документами и согласие с изложенными в них условиях на бумажной анкете либо в электронном документе, получение кода для регистрации, сообщение продавцу на кассе устно либо в электронном виде в форме регистрации на Сайте следующих персональных данных – фамилия, имя, отчество, дата рождения, телефон, e-mail. Порядок регистрации Участника ПЛ содержится в Приложении 4 к настоящему Договору.

4.5. Персональные данные и согласие на их обработку в оффлайн-магазинах Сети предоставляются Покупателем путем их сообщения продавцу на кассе, заполнении бумажной формы Согласия на обработку персональных данных либо при самостоятельной регистрации на Сайте в соответствии с Порядком регистрации Участника ПЛ (Приложении 4 к настоящему Договору) и прохождения верификации по номеру телефона.

4.6. Подтверждением заключения Договора Сетью является внесение в электронную базу Участников программы персональных данных Участника программы, оформление (присвоение уникального идентификационного номера) и передача ему Карты лояльности

(уведомление об оформлении виртуальной карты направляется Участнику программы путем направления Viber/СМС/Email-сообщения и/или появлением штрихкода карты в личном кабинете на сайте).

4.7. Настоящий Договор считается заключенным с любым физическим лицом, с момента полного и безоговорочного акцепта в соответствии с п. 4.4. таким лицом условий настоящего Договора. С момента полного и безоговорочного акцепта условий настоящего Договора указанное лицо становится Стороной настоящего Договора.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Участник программы имеет право:

5.1.1. Участвовать в акциях, проводимых Сетью.

5.1.2. Получать и использовать в порядке предусмотренные Программой лояльности скидки и бонусы.

5.1.3. Получать информацию, в том числе по средствам электронной связи о новых товарах, новых магазинах, акциях, скидках, бонусах, мероприятиях и др.

5.1.4. Отказаться от настоящего Договора, письменно уведомив Сеть посредством отправки электронного письма в произвольной форме с соответствующим уведомлением по адресу info@dnk.by, subscribe@dalidovitch.com – для ПЛ «Клуб друзей ДНК», партнерские программы лояльности и по адресу ishop@inglot.by, subscribe@dalidovitch.com – для ПЛ «Inglot Bonus» и «Inglot ПРОФ» или в бумажном виде на почтовый адрес организации. Письмо должно содержать персональные данные Участника, которые он указал при регистрации (п.4.4. настоящего Договора)

5.2. Участник программы обязан:

5.2.1. Ознакомиться с условиями настоящего договора и Программой лояльности.

5.2.2. Предоставить свои персональные данные для внесения в базу Участников программы. Ознакомиться и принять условия Политики обработки персональных данных и подтвердить согласие на обработку персональных данных в порядке, оговоренном в п.4.4., 4.5. настоящего Договора.

5.2.3. Получить карту лояльности.

5.2.4. Исполнять условия настоящего Договора и действующего законодательства РБ.

5.3. Сеть имеет право:

5.3.1. Изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке.

5.3.2. Использовать полученные персональные данные Участника по своему усмотрению, в рамках действующего законодательства РБ и в соответствии с Политикой обработки персональных данных ООО «Дом натуральной косметики»

5.3.3. Направлять Участнику программы информационную/рекламную рассылку в том числе с использованием средств электронной связи, о новых товарах, новых магазинах, акциях, скидках, бонусах и др.

5.3.4. В любой момент прекратить действие ПЛ или изменить её условия, прислав Участникам Viber/Email/СМС-уведомление в произвольной форме и/или, разместив уведомление в личном кабинете и/или в соответствующем разделе Сайта.

5.3.5. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) временно приостановить выполнение операций по Картам лояльности, с соответствующим информированием в сети магазинов и на сайте dnk.by.

5.3.6. Списывать начисленные бонусы без предварительного уведомления Участника программы в случае, если они были начислены на Карту лояльности ошибочно, в результате действий Участника программы или иного лица, содержащих элементы недобросовестности, или по иным основаниям, определенным решением Сети.

5.3.7. Прекратить участие в Программе лояльности любого Участника программы и заблокировать/аннулировать Карту без уведомления в случаях, если Участник: не

соблюдает настоящие правила Программы, а также условия иных акций Сети, совершил или намеревается совершить действия, имеющие значимые признаки мошенничества, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб, моральные и прочие негативные последствия; злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику программы в рамках Программы лояльности, предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение, либо не соответствующую действительности, в соответствии с требованиями действующего законодательства.

5.4. Сеть обязана:

5.4.1. Соблюдать конфиденциальность полученных от Участника программы персональных данных, хранить и использовать их в соответствии с Политикой обработки персональных данных.

5.4.2. Исполнять условия настоящего Договора и действующего законодательства РБ.

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7. Форс-мажор

7.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, постановлений и распоряжений государственных организаций, прямо или косвенно препятствующие осуществлению Сетью своих функций по Договору, и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств.

7.2. Сторона, которая не исполняет свои обязательства по настоящему Договору в силу действия обстоятельств непреодолимой силы, должна немедленно известить другую Сторону о возникших обстоятельствах непреодолимой силы и об их влиянии на возможность исполнения обязательств по настоящему Договору путем публикации заявления на Сайте.

7.3. Обязанность доказывать наличие обстоятельств непреодолимой силы и их влияния на возможность исполнения обязательств по настоящему Договору не требуется.

8. Прекращение и изменение договора

8.1. Настоящий Договор прекращается:

8.1.1. по соглашению Сторон в любое время;

8.1.2. по письменному уведомлению Участником программы Сети, в течение 10 дней с даты получения Сетью такого уведомления;

8.1.3. по иным основаниям предусмотренным законодательством РБ.

8.2. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору публикуются на Сайте и размещаются в Торговых объектах. Изменения и дополнения в настоящий Договор вступают в силу на следующий день после их опубликования на Сайте.

9. Порядок разрешения споров

9.1. Стороны должны прилагать все усилия к тому, чтобы разрешать возникающие разногласия и споры, связанные с исполнением настоящего Договора, путем переговоров.

9.2. В случае не достижения согласия в результате переговоров указанные разногласия и спорные вопросы разрешаются в порядке предусмотренном законодательством РБ.

10. Заключительные положения

10.1. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, регулируются действующим законодательством Республики Беларусь.

10.2. Программа лояльности является неотъемлемой частью настоящего Договора

10.3. Приложения:

Приложение 1. Правила программы лояльности с накоплением баллов «Клуб Друзей ДНК» (сеть магазинов «ДНК»)

Приложение 2. Правила программы лояльности с накоплением размера скидки (сеть магазинов «INGLOT»)

Приложение 3. Правила программы лояльности с фиксированным размером скидки для определенной группы участников.

Приложение 4: Положение о порядке регистрации Участника программы лояльности.

11. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «Дом натуральной косметики»
УНП 190749738
Юр. адрес: 220040, г. Минск,
ул. Некрасова, д. 88, пом. 1, каб. 1-12
Почт. адрес: 220040, г. Минск, ул. Некрасова, д. 88/28
р/с IBAN: BY63BLNB30120000079502000933
БИК банка (код) BLNBVY2X
Название/ адрес банка: ОАО «БНБ-Банк»
г. Минск, пр. Независимости, 87 а
тел./факс: +375-17-390-71-41