

УТВЕРЖДЕНО
ООО «Дом натуральной косметики»
Директор Д.К.Далидович
2020 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
об обращении подарочных сертификатов

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Основные термины:

1.1.1 Подарочный сертификат - документ на предъявителя, удостоверяющий право его Держателя приобрести товары в одном из магазинов торговой сети ООО «Дом натуральной косметики», а также обратиться к Эмитенту с требованием о получении товаров в соответствии с условиями, предусмотренными Подарочным сертификатом, а также настоящим Положением.

1.1.2 Эмитент - лицо, осуществившее выпуск в обращение Подарочного сертификата ООО «Дом натуральной косметики».

1.1.3 Держатель - физическое лицо, являющееся владельцем Подарочного сертификата в результате его получения от Приобретателя либо иного физического лица - владельца Подарочного сертификата и имеющее право на предъявление Подарочного сертификата в одном из магазинов торговой сети.

1.1.4 Приобретатель - лицо, оплатившее Эмитенту номинальную стоимость Подарочного сертификата.

1.1.5 Товар - любой товар, имеющийся в наличии в магазина Эмитента, указанного на лицевой стороне Подарочного сертификата, в момент предъявления Подарочного сертификата Держателем для отоваривания.

1.1.6 Номинальная стоимость Подарочного сертификата (номинал) - сумма, указанная на лицевой стороне Подарочного сертификата, соответствующая размеру платежа, который должен внести Приобретатель при получении Подарочного сертификата.

1.1.7 Предъявление Подарочного сертификата - вручение Подарочного сертификата Держателем Эмитенту (уполномоченному должностному лицу Эмитента) в один из магазинов.

1.1.8 Отоваривание Подарочного сертификата - предъявление Подарочного сертификата Держателем Эмитенту (уполномоченному должностному лицу Эмитента) для получения на основании такого сертификата товаров, выбранных Держателем в одном из магазинов.

1.2. Подарочный сертификат содержит следующую обязательную информацию на лицевой стороне:

- номинальную стоимость Подарочного сертификата в белорусских рублях;
- порядковый номер (штрихкод) Подарочного сертификата;
- сайт с адресами магазинов, в которых можно отоварить Подарочный сертификат.

1.3 Держателем может быть гражданин Республики Беларусь, иностранный гражданин, лицо без гражданства.

1.4 Приобретателем может быть гражданин Республики Беларусь, иностранный гражданин, лицо без гражданства.

1.5 Подарочный сертификат и чек подтверждает внесение Приобретателем денежных средств, засчитываемых в качестве предварительной оплаты за товары.

1.6 Подарочный сертификат можно отоварить в одном из магазинов ООО «Дом натуральной косметики», расположенных по следующим адресам:

- **Минск:**
 - ТЦ Корона (2 этаж), ул. Кальварийская, 24, +375 (29) 397-01-96
 - ТЦ Замок (2 этаж), пр. Победителей, 65, +375 (29) 137-14-37
 - ТРЦ GreenCity (1 этаж), ул. Притыцкого, 156, +375 (44) 794-90-93
 - ТРЦ Galileo (2 этаж), ул. Бобруйская, 6, +375 (29) 132-38-81
 - ТРЦ Dana Mall (2 этаж), ул. Мстиславца, 11, +375 (17) 282-60-19
 - ТРЦ EXPOBEL (1 этаж), пересечение ул. Мирошниченко и МКАД, +375 (17) 377-94-48
 - Интернет-магазин, ул. Кальварийская, д.60, комн.6/1
 -
- **Бобруйск:** ул. Социалистическая, 97, +375 (225) 71-98-22
-
- **Брест:** ул. Советская, 80, +375 (162) 50-19-13
-
- **Витебск:** ТЦ Марко-Сити (0 уровень), ул. Ленина, 26а, +375 (33) 646-41-27
-
- **Гомель:** ул. Советская, 44, +375 (232) 22-39-31
-
- **Гродно:**
 - ул. Советская, 15, +375 (152) 44-07-07
 - ТРК TRINITI (1 этаж), пр-т Янки Купалы, 87, +375 (29) 132-08-48
 -
- **Мозырь:** ТЦ Бобровский, ул. Рыжкова, 94, +375 (29) 128-52-09
-
- **Орша:** ТЦ Центрум (1 этаж), ул. Мира, 4, +375 (216) 54-22-22
- **Интернет-магазин , WWW.DNK.BY и WWW.INGLOT.BY**

1.7 В обращение Эмитентом введены Подарочные сертификаты следующей номинальной стоимостью:

- 35,00 (тридцать пять) белорусских рублей 00 копеек;
- 50,00 (пятьдесят) белорусских рублей 00 копеек;
- 100,00 (сто) белорусских рублей 00 копеек;

1.8 Держатель имеет право на получение товара на сумму, соответствующую указанной на Подарочном сертификате номинальной стоимости, путем предъявления Подарочного сертификата.

1.9 Сотрудники магазинов Эмитента обязуются передать любому лицу, предъявившему Подарочный сертификат и чек, вне зависимости от личности Держателя и оснований его получения, любой товар по желанию последнего, при соблюдении следующих условий:

- на основании Подарочного сертификата и чека в пределах номинальной стоимости, указанной на предъявлением к отовариванию сертификате, в адрес предъявителя данного Подарочного сертификата;

1.10 Держатель вправе получить любые товары, имеющиеся в наличии в соответствующем магазине на момент предъявления Подарочного сертификата для его отоваривания.

1.11 Срок действия Подарочного сертификата – 3 (три) месяца с даты его приобретения

1.12 Датой приобретения Подарочного сертификата считается дата, указанная в чеке.

2. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ

2.1. Для получения Подарочных сертификатов Приобретатель обязан произвести оплату в размере номинальной стоимости Подарочного сертификата.

2.2. Сертификат не является товаром. При покупке сертификата скидки не действуют, бонусы не начисляются.

2.3. После произведения оплаты Подарочный сертификат и чек подлежит передаче Приобретателю.

2.4. После передачи Приобретателем Подарочного сертификата и чека Держатель становится его законным собственником и все права по такому Подарочному сертификату переходят от Приобретателя к Держателю.

2.5. Держатель имеет право самостоятельно распоряжаться Подарочным сертификатом и чеком, в том числе передавать иному физическому лицу. С передачей Подарочного сертификата и чека переходят все права по нему.

3. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНЫМИ СЕРТИФИКАТАМИ

3.1. Сумма внесенных Приобретателем денежных средств, равная номинальной стоимости Подарочного сертификата, является предварительной оплатой за товар, подлежащий передаче в будущем Держателю при предъявлении Подарочного сертификата и чека.

3.2. Держатель предъявляет Подарочный сертификат и чек к отовариванию в течение срока его действия один раз в одном из магазинов.

3.3. Сумма внесенных денежных средств соответствует номиналу Подарочного сертификата и засчитывается в счет оплаты за приобретаемые Держателем сертификата товары по розничным ценам, действующим на момент предъявления Подарочного сертификата.

3.4. Воспользоваться Подарочным сертификатом Держатель может разом или частично до полного обнуления суммы сертификата.

3.5. Гарантийное обслуживание, обмен и возврат товаров ненадлежащего качества, а также товаров надлежащего качества, приобретенных с использованием Подарочного сертификата, осуществляется в общем порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

3.6. В случае если суммарная стоимость товаров, выбранных Держателем, превышает номинальную стоимость Подарочного сертификата, то Держатель должен осуществить соответствующую доплату или выбрать товар меньшей стоимости в пределах номинальной стоимости Подарочного сертификата. При одновременном наличии у одного Держателя сразу нескольких Подарочных сертификатов допускается их суммирование.

3.7. Право требования Держателя к Эмитенту прекращается, если до окончания срока действия Подарочного сертификата Держатель не предъявит его для отоваривания.

3.8. Подарочный сертификат не подлежит отовариванию после истечения срока его действия.

3.9. Держатель не вправе обменять Подарочный сертификат и чек на денежные средства в одном из магазинов, указанных на лицевой стороне Подарочного сертификата.

3.10. Поврежденные Подарочные сертификаты или чеки, в подлинности которых у сотрудников магазина возникли сомнения, к отовариванию не принимаются.

3.11. В случае утраты (потери, кражи) или повреждения, которое не позволяет идентифицировать Подарочный сертификат по номинальной стоимости, а также не позволяет определить порядковый номер Подарочного сертификата, Подарочный сертификат не восстанавливается и к отовариванию не принимается. Денежные средства в указанном случае возврату не подлежат.

3.12. Подарочный сертификат действителен только при наличии чека.

3.13. Чек действителен при наличии подарочного сертификата.
