

**Приложение №1
к ДОГОВОРУ ПРИСОЕДИНЕНИЯ**

утвержденному директором ООО «Дом натуральной косметики» 01.04.2022г.

**Правила программы лояльности с накоплением баллов «Клуб друзей ДНК»
(сеть магазинов «ДНК»)**

1. Для присоединения к программе лояльности с накоплением баллов «Клуб друзей ДНК» (далее ПЛ) необходимо:
 - согласие клиента на хранение и обработку его персональных данных, данное путем заполнения и подписи бумажной анкеты или электронного документа после ознакомления с Политикой обработки персональных данных
 - верификация путем получения кода по номеру телефона.Карта лояльности регистрируется без дополнительной оплаты.
2. Начисление накопленных баллов происходит после совершения покупки на следующий день в 00:00 часов. Также могут начисляться дополнительные бонусные баллы с ограниченным сроком действия. При несовершении покупок в течение указанного в настройках ПЛ срока накопленные баллы обнуляются.
3. Участник программы самостоятельно отслеживает активацию карты, накопление, и списание Бонусных баллов в личном кабинете на сайте dnk.by, для этого ему необходимо зарегистрироваться. Также информацию о накопленной сумме баллов со сроками их сгорания сообщается в чеке при каждой покупке.
4. При возврате (когда такой возврат допускается законодательством) товара, частично или полностью оплаченного Бонусными баллами, Бонусные баллы, используемые при покупке возвращаемого товара, не возвращаются на Карту Участника. При возврате товара, Покупателю возвращается только денежная сумма, фактически уплаченная за товар.
5. Участник может оплатить накопленными бонусами до 30% от стоимости НЕАКЦИОННОГО товара. Так же Участник может оплатить определенные акции, по которым разрешен расчет бонусными баллами, Участники программы информируются о таких акциях через рассылку с использованием средств электронной связи, печатные материалы, размещением информации на Сайте, в соц. сетях и в магазинах.
6. Организатор в праве изменить максимальный процент погашения бонусами покупки, предупредив об этом покупателя за 10 дней до изменения условий. Участники программы информируются о таких изменениях через рассылку с использованием средств электронной связи, печатные материалы и/или путем размещения информации на Сайте, в соц. сетях и в магазинах.
7. Бонусы не начисляются за покупку подарочных сертификатов. Бонусы начисляются в момент и на карту Покупателя – Участника программы, совершающего покупку по данному сертификату.
8. Бонусами нельзя рассчитаться за товары входящие в перечень регулируемых потребительских товаров и других товаров, определенных продавцом. С перечнем регулируемых потребительских товаров можно ознакомиться в Постановлении Совета Министров Республики Беларусь 19.10.2022 № 713 и Приложениях об изменении данного документа.
9. Бонусами нельзя рассчитаться за акционный товар.

Размер и порядок начисления Бонусных баллов:

Бонусные баллы за покупки на Карту лояльности Участнику Программы начисляются в размере:

- 5% бонусами на карту при покупке (чеке) до 49,99 руб.
- 10% бонусами на карту при покупке (чеке) от 50 до 74,99 руб.
- 15% бонусами на карту при покупке (чеке) от 75 до 124,99 руб.
- 20% бонусами на карту при покупке (чеке) от 125 руб.

Сумма бонусных баллов рассчитывается от стоимости товара ПОСЛЕ применения всех скидок и списания доступных Бонусных баллов.

Срок зачисления бонусов на Карту – на следующий день после совершения покупки в 00:00 часов.

Бонусные баллы начисляются за покупки товаров/услуг в сети ДНК.

Организатор вправе ограничить или приостановить начисление Бонусных баллов на товары, участвующие в Рекламных акциях. Участники программы информируются о сроках, порядке и условия проведения Рекламных акций через рассылку с использованием средств электронной связи, печатные материалы, размещением информации на Сайте, в соц. сетях и в магазинах.

Срок действия начисленных бонусов 75 (семьдесят пять) календарных дней со дня покупки.

Организатор может уведомлять Участника о наступлении срока аннулирования бонусов посредством viber, смс-уведомления на номер мобильного телефона, указанный при активации карты или письмом на e-mail, указанный в личном кабинете пользователя.

Бонусные баллы в День рождения клиента:

10. За 3 дня до Дня Рождения Участника, на его бонусную карту начисляется 100 баллов, клиенту приходит СМС-уведомление.
11. Срок действия этих баллов 14 дней с момента начисления.
12. Участник может оплатить зачисленными на День рождения бонусами до 30% от стоимости НЕАКЦИОННОГО товара.

Бонусные баллы Новым клиентам:

13. Новым клиентам разово, после первой покупки, начисляются 100 баллов на бонусную карту.
14. Срок зачисления бонусов на Карту – на следующий день после совершения покупки, в 00:00 часов.
15. Срок действия этих баллов 30 дней. За 7 дней до сгорания баллов клиенту приходит СМС-уведомление.
16. Участник может оплатить зачисленными бонусами до 30% от стоимости НЕАКЦИОННОГО товара.

Порядок расчета скидок и бонусов:

17. Сумма бонусных баллов рассчитывается от стоимости товара после применения всех скидок и списания доступных Бонусных баллов.
18. Использовать Бонусные баллы Участник вправе по своему желанию при совершении любых покупок, за исключением покупки, при совершении которой были начислены Бонусные баллы.
19. В случае оплаты двух и более товаров с использованием Бонусных баллов, они списываются в счет оплаты каждого товара пропорционально стоимости оплачиваемых товаров.
20. Бонусные баллы не подлежат обмену на наличные денежные средства.
21. Участник, кроме прочего, не вправе совершать любое из следующих действий: дарить, продавать либо иным образом отчуждать Бонусные баллы, либо права на их получение другим Участникам или иным третьим лицам; передавать Бонусные баллы, либо права на их получение в залог, либо иным образом накладывать обременения на них и/или на права на их получение.

Прочие условия:

22. Сеть не несет ответственности за ущерб, нанесенный в результате несанкционированного использования карты Участника и доступа к ее балансу и персональным данным по вине и/или небрежности Участника; в случаях совершения административных правонарушений, уголовных

преступлений третьими лицами; в случае действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

23. Сеть имеет право в любой момент прекратить действие Программы. Участники программы информируются об этом через рассылку с использованием средств электронной связи и/или размещением информации на Сайте.
24. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Сеть имеет право временно приостановить выполнение операций по Картам, с соответствующим информированием в сети магазинов и на сайте dnk.by.
25. Все претензии по факту начисления, списания бонусных баллов рассматриваются Сетью в индивидуальном порядке только при предъявлении Участником кассовых чеков.
26. Бонусы могут быть списаны по инициативе Сети без предварительного уведомления Участника Программы в случае, если они были начислены на Карту Участника ошибочно, в результате действий Участника или иного лица, содержащих элементы недобросовестности, или по иным основаниям, определенным по решению Сети.
27. Сеть вправе прекратить участие в Программе любого Участника и заблокировать/аннулировать Карту без уведомления в случаях, если Участник: не соблюдает настоящие правила Программы, а также условия иных акций Сети; совершил или намеревается совершить действия, имеющие значимые признаки мошенничества, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб, моральные и прочие негативные последствия; злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы; предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение, либо не соответствующую действительности; в соответствии с требованиями действующего законодательства.
28. Настоящие Правила вступают в силу с 01.07.2025г. и действуют до момента их изменения и (или) отмены Сетью